Comunicato stampa

Sherpa in serie A: si qualifica AGID!

*Sherpa è la suite informatica in cloud realizzata da Esakon, azienda informatica leader in Trentino. Sherpa, in cloud dal 2008, ha raggiunto un fondamentale risultato: si è qualificata AGID diventando la risposta nazionale legalmente autorizzata a prestare servizi informatici in cloud per le RSA e per il sociale. I servizi in cloud non sono più un optional per la Pubblica Amministrazione PA, sono obbligatori per gestione in massima sicurezza e con il massimo risparmio di risorse! O la PA è in cloud o è fuori legge!*

In un momento così drammatico per le RSA che stanno avendo risvolti umani, legali, organizzativi purtroppo difficili e devastanti, Esakon il 3 marzo scorso raggiunge il più alto riconoscimento, quello della qualificazione AGID. Un risultato che è frutto, per Esakon, di cospicui investimenti in ricerca, sviluppo e sicurezza e che **consentirà un grande vantaggio nella** **fase post-pandemia**: la riorganizzazione gestionale delle RSA in tutta Italia richiederà l’utilizzo dei servizi in cloud! Con i servizi SaaS in cloud la Pubblica Amministrazione si doterà degli strumenti informatici di gestione e controllo più evoluti, green e soprattutto sicuri, che **garantiranno anche ai familiari di poter verificare step-by-step quello che accade nelle strutture per anziani.**

*Chi è e cosa fa AGID?*

**AGID sta per *Agenzia per l’Italia Digitale*** ed è incaricata di presiedere alla digitalizzazione dei rapporti fra cittadini, le imprese fornitrici e la Pubblica Amministrazione PA. **Nel mercato sanitario e del sociale fortemente presidiato dalle strutture pubbliche**, **è obbligo per la PA avvalersi dei servizi SaaS in cloud** e questo già da alcuni anni. Nel momento del rinnovamento dei sistemi informatici, **gli enti della PA o si avvalgono dei servizi in cloud o sono fuori legge!** Pochissime sono le imprese informatiche qualificate e specializzate nei servizi in cloud:

 “*Siamo ancora poco sensibili allo sviluppo informatico e scontiamo una arretratezza culturale molto forte in Italia. Un gap che, grazie purtroppo anche alla pandemia, sta aumentando in sensibilità e ci sta avvicinando alla evoluzione”* afferma **Roberto Betta**, responsabile dello sviluppo di Esakon.

*Perché, al di là delle normative, per le RSA è così importante avvalersi dei servizi in cloud?*

**I servizi in cloud consentono di liberare le organizzazione di tutti gli oneri legati all’aggiornamento, manutenzione e gestione della sicurezza dei dati** che ogni singola struttura o impresa con i programmi informatici con licenza deve fare in autonomia. La forte parcellizzazione delle strutture come le RSA che per forza devono essere calate sui singoli territori, determina un dispendio di risorse enormi e il rischio di essere inadeguate. **I dati su salute, cure e aspetti socio sanitari devono essere tutelati e conservati a prova di attacchi hacker!**

“*In questo momento in cui i danni del Covid-19 stanno aprendo la porta alla più importante crisi economica degli ultimi 100 anni,* ***non si possono buttare al vento le poche risorse disponibili!*** *–* afferma **Italo Parolari** Presidente di Esakon - *Delegando alle imprese informatiche in cloud specializzate nel settore sanitario la gestione della infrastruttura informativa,* ***si eliminano server, impiantistica, rigidità di utilizzo, costosissimi aggiornamenti e il rischio****,* ***in caso di verifiche, di non risultare aggiornati*** *con la tutela dei dati sensibili degli ospiti. Non parliamo poi del* ***risparmio energetico****! Le recenti ispezioni dei NAS presso case di riposo gestite con i nostri programmi in cloud sono risultate conformi e non ci sono stati ad oggi problemi di alcuna natura! Ma questo impone scelte coraggiose e soprattutto il rispetto delle normative per la celta dei fornitori che non sempre vien fatta propria dalla PA!*”

*Fornire servizi in cloud non si improvvisa!*

Esakon, azienda tecnologica d’avanguardia, leader italiana per i servizi in cloud che ha sede a Rovereto (TN), si è aggiudicata la qualificazione AGID il 3 marzo 2020, in piena pandemia Covid-19.

“*Essere in cloud non significa prendere i programmi informatici attuali e gestirli da remoto!* – rincalza **Roberto Betta** responsabile sviluppo di Esakon – *La ricerca e sviluppo per realizzare e gestire quotidianamente il sistema cloud ti cambia la forma mentis!* ***Sherpa è in cloud dal 2008****:* ***abbiamo investito oltre il 15% del nostro fatturato in ricerca e sviluppo, anno dopo anno!*** *Chi oggi vende ancora le licenze e i pc non potrà in poco tempo proporre servizi in cloud!”*

Con i servizi in cloud le operazioni di adeguamento alle normative avvengono in modo centralizzato, per singola Regione o Provincia, perché in Italia la sanità è delegata a queste istituzioni territoriali. In Esakon che opera in cloud da sempre, le attività avvengono presso la sede, da personale specializzato, che studia le problematiche e le risolve. **Gli aggiornamenti sono trasferiti e resi disponibili immediatamente a tutti i clienti**: un grande risparmio di risorse e tempo!

“*Prevediamo*– conclude **Italo Parolari** Presidente di Esakon – *per il* *dopo Covid* *che le normative e i controlli saranno ancora più stringenti e complessi! E questo è corretto e dobbiamo lavorare tutti per tutelare i nostri anziani e le fasce più deboli in memoria di tutti i caduti di questa pandemia e a chi,* ***in prima linea come medici e infermieri, ha lottato in questa emergenza a rischio della propria vita!*”**

*Le caratteristiche di Sherpa*

**Sherpa è un sistema sostenibile e tecnologicamente avanzat**o, utilizzato dalle migliori **case di riposo**, **residenze sanitarie assistenziali (RSA), centri diurni integrati (CDI), hospice, cooperative sociali, comunità terapeutiche, centri disabili e minori, scuole materne.**

L’azienda, presente a livello nazionale già da 20 anni, ha all’attivo centinaia di strutture, più di **56.000 Ospiti gestiti** e un tasso di fidelizzazione tra i più elevati. Con l’importante piano di sviluppo marketing, commerciale e organizzativo messo a punto **Sherpa,** oltre a essere il software più performante, veloce, facile da utilizzare e sicuro, è anche **il più economicamente sostenibile**. Sono stati **eliminati tutti i costi accessori inutili** come ad esempio le licenze d’uso dei programmi! Non c’è bisogno di investimenti in infrastrutture dedicate e **il risultato è che Sherpa è fortemente etica e ecologica**: siamo intensamente orientati con i nostri servizi alla **riduzione dell’impatto ambientale**!

Altro fondamentale fattore è quello per cui **i programmi Sherpa necessitano di pochissima assistenza, semplicemente perché funzionano!** In Esakon il reparto dedicato all’assistenza post-vendita è di fatto quasi inutile! Ovviamente l’organizzazione è sempre a disposizione dei clienti, ma non per rimediare a problemi che non ci sono, se non rarissimi ed eccezionali casi,

*“Progettare e lavorare per i servizi in cloud*– afferma **Christian Benoni** responsabile dello sviluppo progetti – *significa* *programmare, gestire e controllare metodicamente ogni fase produttiva e, soprattutto,* ***subire ogni giorno stress test e verifiche periodiche ad es. del DOP e ora che siamo qualificati anche di AGID!*** *Dobbiamo sempre essere pronti a occuparci delle emergenze pensando e programmando sempre in anticipo! Solo così si possono garantire i risultati più sicuri e performanti!* ***Esakon non interrompe mai il servizio dei nostri clienti!”***

È possibile affermare che **Sherpa è la suite in cloud più testata e utilizzata nel sociale e, dal 3 marzo 2020, la più qualificata!**

Esakon in sintesi

Esakon nasce nel 1998 dalla volontà di Italo Parolari e Roberto Betta. L’azienda viene fondata già con l’idea di progettare e gestire una piattaforma in cloud per fornire programmi e servizi organizzati in modo estremamente flessibile e resiliente nei confronti delle future evoluzioni informatiche. Esakon studia, progetta, realizza e propone il più evoluto sistema tecnologico e informatico per la gestione delle strutture socio/sanitarie che hanno lo scopo di migliorare la qualità di vita delle persone.

L’organizzazione Esakon è coerente con le più recenti evoluzioni delle imprese informatiche: 6 figure chiave rappresentano il management e gestiscono una serie di ricercatori, consulenti e partner che sono focalizzati sul problemi solving, senza inutili e onerose sovrastrutture.

Per maggior info:

**Roberto Betta**

roberto.betta@esakon.it

T. + 39 335 484012

CS DEL 20-05-2020